

Transferência de chamadas assistidas:

Disque ***1 + Número do Ramal** para fazer uma transferência de ligação mas com possibilidade de avisar primeiramente ao ramal de destino da transferência.

Transferência de chamada cega

Disque **# + Número do Ramal** para fazer uma transferência de ligação DIRETA para um ramal interno.

Acesso ao Voicemail:

Disque ***97** para ouvir as mensagens de voz que usuários possam ter deixado para o seu ramal enquanto estava indisponível.

Como fazer chamadas locais:

Disque **0 + Número Local** (ex: 033332222)

Vale lembrar que antes é preciso configurar o DDD padrão no ramal que origina a chamada.

Como fazer chamadas DDD:

Disque **0 + DDD + NUMERO DO TELEFONE**.

Como fazer chamadas para 0800:

Disque o **0800 XXX XXXX** (ex: 0800-366-5000).

Como fazer chamadas internacionais:

Disque **00 + DDI + NUMERO** (ex: 00 1 305 279 3232).

Conferencia a 3:

Disque ***100 + Numero** de até outros 2 Ramais para fazer uma conferência por telefone com 3 pessoas.

Conferencia:

Disque ***101** para entrar em uma conferência interna com até 10 ramais do seu PABX Virtual. Todos os ramais que participarão da conferência devem discar o ***101** para entrarem em conferência.

Puxar a ligação:

Disque ***8 + Número do Ramal** para PUXAR e Atender uma ligação em andamento em um ramal.

Gravar uma URA:

Disque ***99** e faça uma gravação para ser usada como URA ou Áudio de Boas-vindas dentro do PABX Virtual.